

The background features a dark blue to green gradient with a complex network of glowing green and purple nodes and lines, resembling a digital or neural network. A hand, rendered in a low-poly, wireframe style with purple and blue tones, is shown holding a smartphone. The phone is also rendered in a similar low-poly style. The overall aesthetic is futuristic and tech-oriented.

# Transformación digital

**El momento es ahora ¿o cuando?**

**mi nombre es**

**Represento al negocio...**

**mi red social favorita es...**

**mi expectativa es....**





**4 sesiones**

**Redes sociales**

**Gestión Web**

**Visual Merchandising**

**Analítica excel**

**Redes sociales**

**Gestión Web**



**Analítica excel**

**Visual Merchandising**

# ¿Qué estas aprovechando?



**Internet**

**1983**

**+41 años**



**Páginas Web**

**1991**

**+33 años**



**Social Media**

**1997**

**+27 años**



**IA**

**2020**

**+4 años**

31 de mayo

de 1994

30 años





86.09  
de cada **1000**  
colombianos  
Cuenta con acceso  
a internet móvil

¿Ya viste  
la oportunidad?



86.09  
de cada  
colombianos

ya tienen acceso  
a internet móvil



Si no lo has entendido...  
posiblemente tu negocio esta  
en un **desierto** Digital



# Nuestro Reto



# El camino a explorar



# Redes Sociales



# 36.70 Millones

Usuarios de redes sociales  
en

# COLOMBIA



**55.7 % Mantenerse en contacto con otros.**

**49.1 % Leer nuevas historias.**

**40.8 % Buscar contenido.**

**35.0 % hallar productos para comprar.**



**35.0 %** hallar productos para  
comprar.

**12.8** Millones  
de posibles clientes



# ¿Cuáles preferen?



92.2 %



89.2 %



86.7 %



67.8 %







# Facebook

Tiene una audiencia potencial de 36.70 millones, lo que equivale al 70.3 % del total de la población y al 92.9 % del total de los usuarios de internet.





# YouTube

Tiene una audiencia potencial de 30.30 millones, lo que representa al 58 % del total de la población y al 76.7 % del total de los usuarios de internet.





# TikTok

Tiene una audiencia potencial de 27.31 millones, lo que equivale al % 52.3 del total de la población y al 69.1 % del total de los usuarios de internet.





# Instagram

Tiene una audiencia potencial de 20.05 millones, lo que corresponde al 38.4 % del total de la población y al 50.7 % del total de los usuarios de internet.



# Redes Sociales

# ZMOT



# Antes del ZMOT



**Estimulo**

**Momento de  
verdad # 1**

**Momento de  
verdad # 2**



# En el ZMOT



**Estimulo**

**ZMOT**

**Momento de  
verdad # 1**

**Momento de  
verdad # 2**



# En el ZMOT



**Estimulo**



**ZMOT**



**Momento de  
verdad # 1**



**Momento de  
verdad # 2**





En el **ZMOT**

**Si bien es toda una  
oportunidad, y una  
necesidad tambien es  
un gran desafio.**



**Primero  
entendamos  
como llegan las  
marcas a sus  
audiencias.**



# Formatos y Piezas

¿Tienes un veterinario en casa?

Trae a tu hijo para que viva  
**¡Un día como veterinario!**  
📍 CC. Centro chía

¿Tienes un veterinario en casa?

Trae a tu hijo para que viva  
**¡Un día como veterinario!**  
📍 CC. Centro chía

¿Tienes un veterinario en casa?

Trae a tu hijo para que viva  
**¡Un día como veterinario!**  
📍 CC. Centro chía

[🔗 MÁS INFORMACIÓN](#)

# Formatos y Piezas

¿Qué aprenderá  
tu futuro veterinario?



- » **Diversidad Animal:** Conocer diferentes especies y sus características.
- » **Hábitos y Hábitats:** Aprender sobre los hábitats naturales y comportamientos de varias especies.
- » **Comunicación Animal:** Cómo los animales comunican sus necesidades y emociones.
- » **Tipos de Comida:** Diferentes tipos de alimentos para distintas especies.
- » **Baño y Cepillado:** Cómo y por qué se bañan y cepillan ciertos animales.
- » **Limpieza de Jaulas y Espacios:** La importancia de mantener los espacios de los animales limpios.
- » **Examen Físico:** Cómo se realiza un examen físico básico (oidos, ojos, piel, etc.).
- » **Ingestión de Objetos Extraños:** Qué hacer si un animal ingiere algo peligroso.



## No olvides empacar:

- Calzado cómodo y cerrado <<
- Ropa vieja o que se pueda ensuciar <<
- Tapabocas / Mascarilla <<
- Desinfectante de manos <<
- Botella de agua <<



# Formatos y Piezas

## El Rey

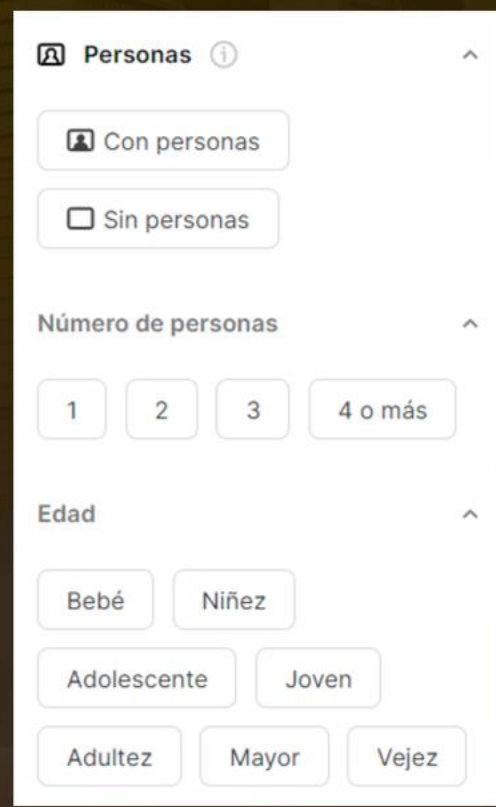
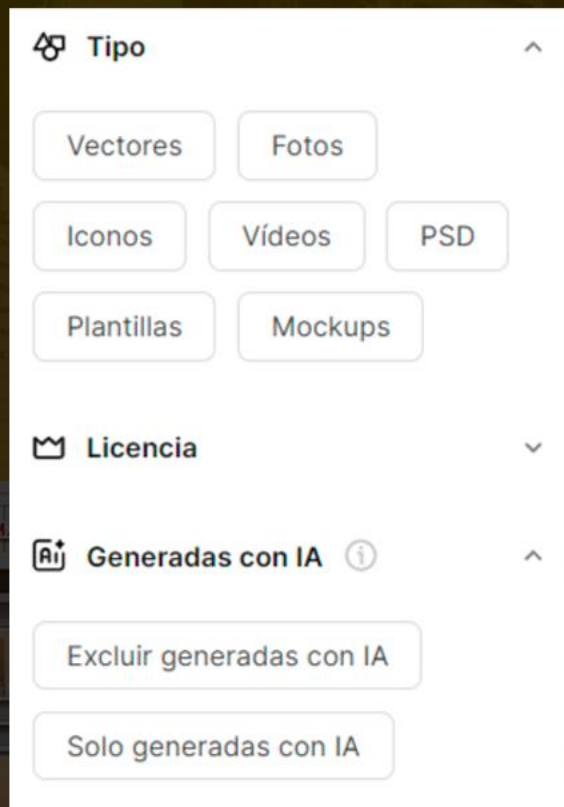
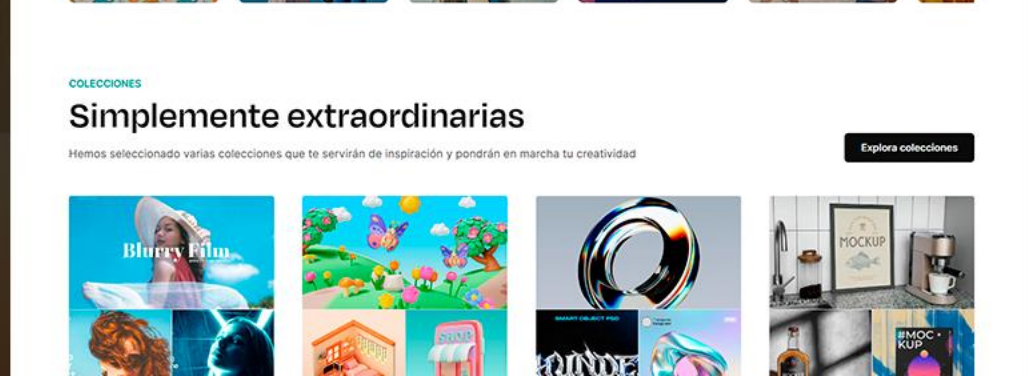
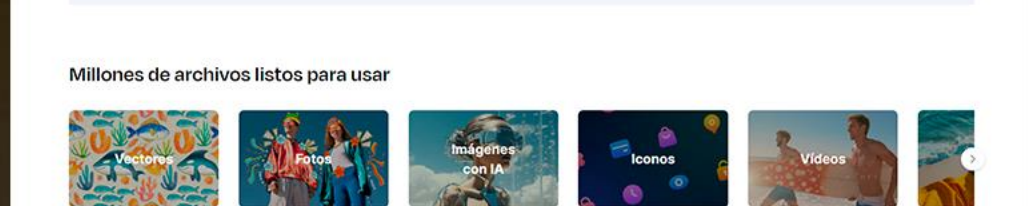
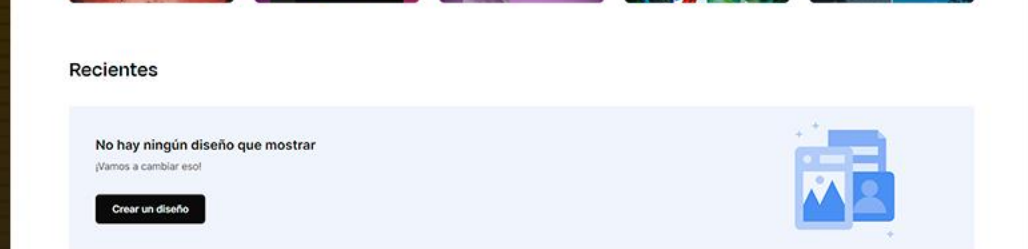


**Hazlo tu  
mismo**



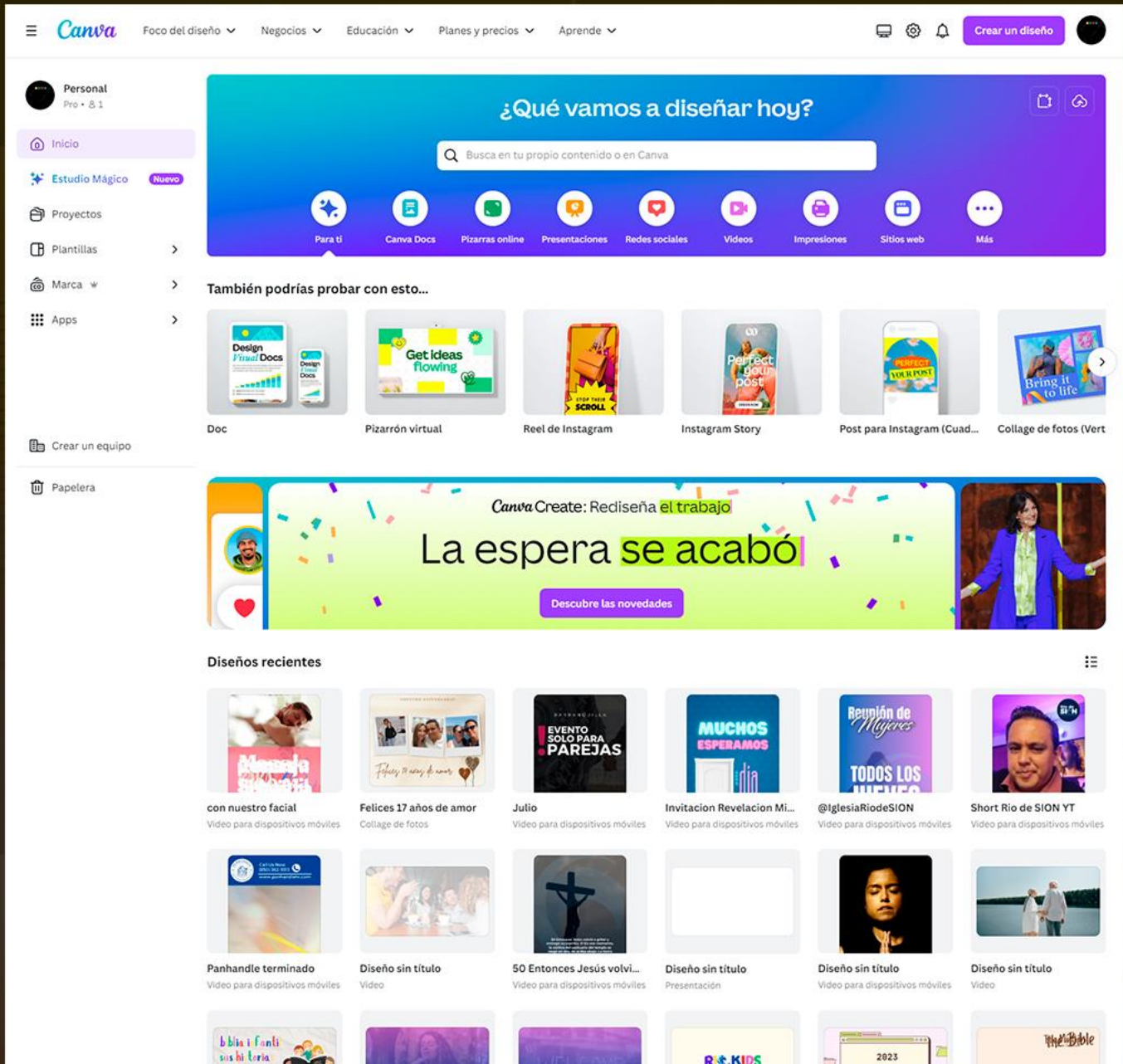
**freepik**



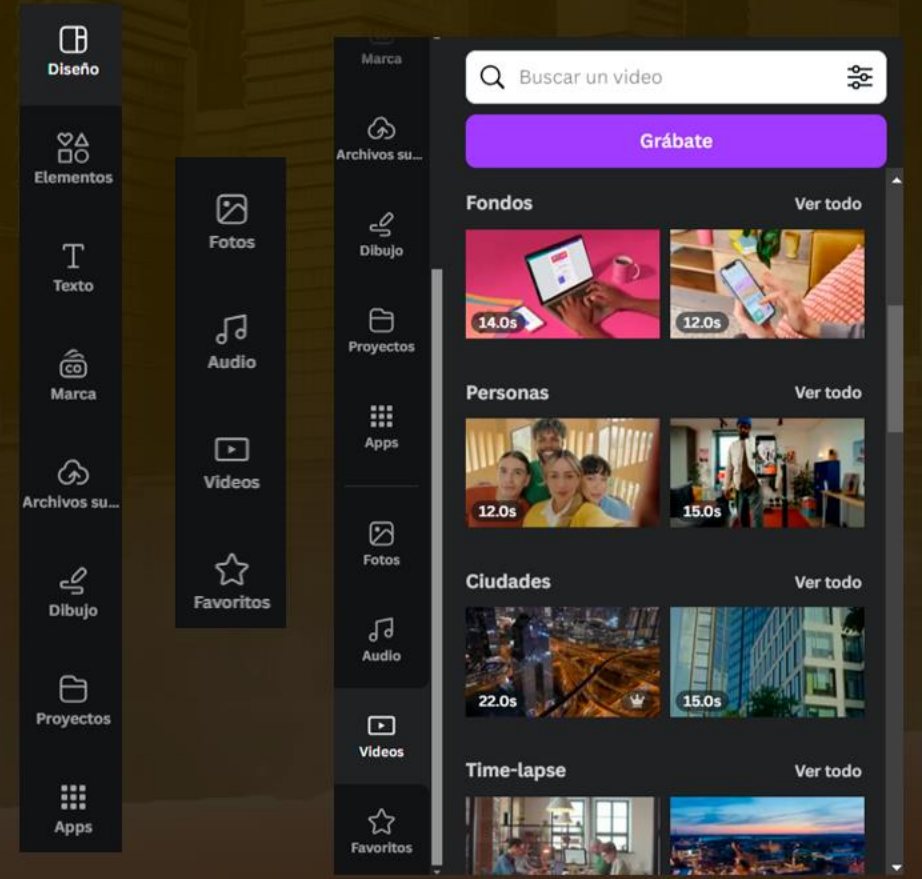








# Canva



Permite que CapCut te envíe correos electrónicos sobre contenido en tendencia, recomendaciones y mucho más. [Permitir](#)

Video

## ¿En qué proceso creativo podemos ayudarte hoy?

Puedes empezar con una pizarra en blanco, con plantillas listas para usar o con un poco de la magia de la IA, tú eliges.

Video Nuevo Imagen

### Puede que quieras probar

Video nuevo Clips a video De videos largos a cortos (Beta)

### Comienza con las plantillas

Para ti Sincronizado Lyrics Empresa Relación Diversión Meme Status Día Especial Animación Vlog Videojuegos

que te falta? 00:07 2

Wicked games 00:18 1.2M

stop motion 00:08 4.5M

Yo he escrito canciones 00:26 22.5K

Pa 00:14 19

No pares 00:16 3

que te falta? 00:10 5.4M

El verano que va en estrella 00:15 2K

Ascensor 00:10 16

Mi momento llegara 00:32 9K

00:20 9

00:26

# CapCut

Multimed...

Plantillas

Elementos

Audio

Texto

Subtítulos

Transcrip...

Efectos

Transicio...

Filtros

Kit de marca

Comple...

Para ti Change

Multimed...

Plantillas

Elementos

Audio

Texto

Subtítulos

Transcrip...

Efectos

Editor's Picks Ver todo

New Year Ver todo

HAPPY BIRTHDAY



**¿Por qué?  
¿Si estamos publicando  
no están llegando los  
clientes?**



# Alcance

## Orgánico

Inversión 0

Impacto un % de tu audiencia

No puedes segmentar

Resultados a largo plazo

## Pagado

Debes Invertir

Impacto de acuerdo a la inversión (miles)

Puedes segmentar

Resultados a corto plazo



# Ejercicio de Segmentación



# Ejercicio de Segmentación

## Edad

- » Selección entre 13 a +65

## Idioma

### » Seleccionar Idioma

- » Árabe
- » Chino
- » Checo
- » Danés
- » Holandés
- » Inglés
- » Finlandés
- » Frances
- » Alemán
- » Polaco
- » Hebreo
- » Hindi
- » Indonesio
- » Húngaro
- » Italiano
- » Japonés
- » Coreano
- » Noruego
- » Portugués
- » Rumano
- » Ruso
- » Español
- » Sueco
- » Tailandés
- » Turco
- » Vietnamita
- » Vasco

## Sexo

- » Hombre
- » Mujer
- » Todos

## Relación

### » Situación sentimental

- » Casado
- » Comprometido
- » Divorciado
- » En una relación
- » Pareja de hecho
- » Relación abierta
- » Relación complicada
- » Separado
- » Sin especificar
- » Soltero
- » Unión Civil
- » Viudo



# Ejercicio de Segmentación

## Educación

### » Nivel de formación

- » Doctorado
- » Estudios universitarios completos
- » Estudios universitarios en curso
- » Estudios universitarios incompletos
- » Maestría
- » Posgrado en curso
- » Posgrado incompleto
- » Secundario completo
- » Secundario en curso
- » Secundario incompleto
- » Sin especificar
- » Título intermedio
- » Título profesional

### » Búsqueda de campos de estudio

### » Búsqueda de campos de Escuelas

### » Año de graduación de la universidad

## Trabajo

### » Empresas

### » Sectores

- » Agricultura, pesca y silvicultura
- » Alimentación y restaurantes
- » Arquitectura e ingeniería
- » Arte, entretenimiento, deporte y medios
- » Biología, física y ciencias sociales
- » Comunidad y servicios sociales
- » Construcción y extracción
- » Cuidado personal y servicios para el hogar
- » Educación y bibliotecas
- » Ejército (global)
- » Funcionarios del gobierno (Global)
- » Gestión
- » Informática y matemáticas
- » Negocios y finanzas
- » Producción
- » Servicios administrativos
- » Servicios de asistencia médica y sanitaria
- » Servicios de instalación y reparación
- » Servicios de limpieza y mantenimiento
- » Servicios de protección
- » Servicios jurídicos
- » Servicios técnicos y de TI
- » Transporte y traslado
- » Ventas
- » Veteranos (EE.UU)

## Acontecimientos importantes

### » Nivel de formación

- » Amigos de personas recién comprometidas
- » Amigos de recién casados
- » Amigos de recién mudados
- » Mejores amigos de hombres que cumple años en 0 a 7 días
- » Mejores amigos de hombres que cumple años en 7 a 30 días
- » Mejores amigos de mujeres que cumple años en 0 a 7 días
- » Mejores amigos de mujeres que cumple años en 7 a 30 días
- » Mejores amigos de personas que cumple años en 0 a 7 días
- » Mejores amigos de personas que cumple años en 7 a 30 días

### » Aniversario

- » Aniversario dentro de 30 días
- » Aniversario dentro de 31 a 60 días

### » Cumpleaños

- » Cumpleaños próximo
- » Mes de cumpleaños

### » Lejos de la ciudad de origen

### » Mudanza reciente

### » Nueva relación

### » Nuevo empleo

### » Recién casados (1 año)

### » Recién casados (3 meses - 6 meses)

### » Recién comprometidos (1 año)

### » Recién comprometidos (3 - 6 meses)

### » Relaciones a larga distancia

# Ejercicio de Segmentación

## Padres

### » Todos los padres

- » Padres (todos)
- » Padres con bebés pequeños (1-2 años)
- » Padres con hijos adolescentes (13-18 años)
- » Padres con hijos adultos (18-26 años)
- » Padres con hijos en edad preescolar (3-5 años)
- » Padres con hijos en la primera etapa escolar (6-8 años)
- » Padres con hijos pre adolescentes (8-12 años)
- » Padres recientes (0-12 meses)

### » Madres

- » Madres de la gran ciudad
- » Madres corporativas
- » Fit moms (Madres en forma física)
- » Madres verdes Ej. que apoyan el medio ambiente
- » Madres de niños en primaria
- » Madres de niños en bachillerato
- » Madres de niños en preescolares
- » Madres primerizas
- » Madres de deporte
- » Madres ama de casa
- » Madres trendy

## Familia y relaciones

- » Amistad
- » Bodas
- » Citas
- » Familia
- » Maternidad
- » Matrimonio
- » Paternidad

## Fitness y Bienestar

- » Correr
- » Ejercicio físico
- » Entrenamiento con pesas
- » Fisicoculturismo
- » Fitness
- » Meditación
- » Yoga

## DEPORTES Y ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE

### » Deportes

- » Básquet
- » Béisbol
- » Carreras de autos
- » Esquí
- » Fútbol
- » Fútbol americano
- » Fútbol americano universitario
- » Golf
- » Maratones
- » Natación
- » Snowboard
- » Tenis
- » Triatlones
- » Voleibol

### » Recreación al aire libre

- » Campamento
- » Caza
- » Ciclismo de montaña
- » Equitación
- » Navegación
- » Pesca
- » Senderismo
- » Surf





# Ejercicio de Segmentación

## Compas y moda

### »» Juguetes

### »» Accesorios de moda

- »» Bolsos
- »» Joyas
- »» Lentes de sol
- »» Vestidos

### »» Belleza

- »» Cosméticos
- »» Fragancias
- »» Productos capilares
- »» Salones de belleza
- »» Spa
- »» Tatuajes

### »» Compras

- »» Artículos de lujo
- »» Boutique
- »» Centros comerciales
- »» Compras en internet
- »» Cupones
- »» Tiendas de descuentos

### »» Ropa

- »» Ropa de hombre
- »» Ropa de mujer
- »» Ropa para niños
- »» Zapatos

## Tecnología

### »» Computadores

- »» Almacenamiento en red
- »» Computadoras de escritorio
- »» Discos duros
- »» Memoria
- »» Monitores
- »» Procesadores
- »» Servidores
- »» Software
- »» Software gratuito
- »» Tablet

### »» Electrónica de consumo

- »» Consolas de juegos
- »» Cámaras
- »» Dispositivos GPS
- »» Equipos de audio
- »» Lectores de libros electrónicos
- »» Proyector
- »» Reproductores multimedia portátiles
- »» Televisores
- »» Teléfonos inteligentes
- »» Teléfonos celulares
- »» Videocámaras



# Ejercicio de Segmentación

## Negocios e industria

- » Agricultura
- » Arquitectura
- » Atención médica
- » Aviación
- » Banca
  - » Banca comercial
  - » Banca de inversión
  - » Banca online
- » Bienes raíces
- » Ciencias
- » Comercio minorista
- » Construcción
- » Diseño
  - » Diseño de interiores
  - » Diseño de moda
  - » Diseño gráfico
- » Economía
- » Educación superior
- » Enfermería
- » Espíritu empresarial
- » Finanzas personales
  - » Inversiones
  - » Préstamos hipotecarios
  - » Seguros
  - » Tarjetas de crédito
- » Gestión
- » Ingeniería
- » Internet
  - » Alojamiento web
  - » Desarrollo web
  - » Diseño web
  - » Marketing digital
  - » Marketing en medios digitales
  - » Marketing por correo electrónico
  - » Medios sociales
  - » Optimización de motores de búsqueda
  - » Publicidad en internet
  - » Publicidad gráfica
- » Mercadotecnia
- » Negocios
- » Pequeñas empresas
- » Publicidad
- » Ventas

## Comidas y bebidas

### » Comida

- » Chocolate
- » Cocina china
- » Cocina de Medio Oriente
- » Cocina italiana
- » Cocina japonesa
- » Cocina mexicana
- » Cocina tailandesa
- » Comida alemana
- » Comida coreana
- » Comida española
- » Comida francesa
- » Comida griega
- » Comida india
- » Comida latinoamericana
- » Comida orgánica
- » Comida rápida
- » Comida vietnamita
- » Parrillada
- » Pastelería
- » Pescados y mariscos
- » Pizza
- » Postres
- » Recetas
- » Veganismo
- » Vegetarianismo

### » Bebidas

- » Bebidas energéticas
- » Café
- » Jugo
- » Refrescos
- » Té
- » Bebidas alcohólicas
  - » Bebida destilada
  - » Cerveza
  - » Vino
- » Restaurantes
  - » Cafeterías
  - » Restaurantes de comida rápida
  - » Restaurantes informales
  - » Restaurantes tipo americano



# Las Redes Sociales

**también son negocios al igual que el tuyo, necesitan facturar, su producto son tus clientes.**



# Las Redes Sociales

también son negocios al  
igual que el comercio,  
necesitan su  
propia inversión.

**Entonces...**

**¿Cuánto es lo mínimo  
que debo invertir?**



**Cuánto vendes  
en un punto  
físico?**

**Cuánto quieres  
vender en este  
nuevo canal?**



**Cuánto vendes  
en un punto  
físico?**



**Arriendo  
Adecuación  
Administración  
Servicios  
Colaboradores  
Publicidad**



# Relación



# Razón



- \* **Disminución de la inversión.**
- \* **Ampliación Local Y Nacional de la cartera de clientes.**
- \* **Incremento en el número de unidades vendidas.**
- \* **Aumento del tráfico al punto de venta físico.**





# Comprenderlo hará la diferencia

